

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
муниципального образования г. Краснодар  
«Центр развития ребенка – детский сад № 122»  
Дзержинского ул., д. 89-а, тел. (861) 224-01-50

## **МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**

# **«СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ».**

**Старший воспитатель  
Филатова Ольга Викторовна**

**2020 г.**

## **Введение.**

В основе взаимодействия ДООУ и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений.

Ребенок подрастает и поступает в детский сад. Теперь в его окружении появляются новые люди – взрослые и дети. И от того, как встретят ребенка взрослые, новые для него люди, от их стараний и усилий зависит эмоциональный комфорт и защищенность малыша, его своевременное развитие, умение общаться со сверстниками и взрослыми. Как бы ни были хороши педагогические методики образовательного учреждения, решающим фактором становления личности является семья. Ценностные установки и атмосфера семьи, ее традиции, культура взаимоотношений становятся почвой для созревания личности и основой ее жизненных ориентиров. А родители должны стать активными и равноправными участниками воспитательно-образовательного процесса.

Родители зачастую испытывают определенные трудности в том, что не могут найти достаточно свободного времени для занятий с детьми дома, бывают не уверены в своих возможностях. Мы часто сталкиваемся с позицией самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания детей. Определенная часть родителей, занятая повседневными житейскими заботами, воспринимает дошкольный период как время, не требующее от них особых воспитательных усилий, и такие родители перекладывают дело воспитание на дошкольное образовательное учреждение, а дома передоверяют ребенка телевизору, игрушкам-монстрам, компьютеру. Рассуждая при этом таким образом: «Чем бы дитя ни тешилось, лишь бы было занято».

Современные российские семьи развиваются в условиях противоречивой общественной ситуации. С одной стороны, наблюдается поворот общества к проблемам и нуждам семьи, повышается ее значимость в воспитании детей. С другой, наблюдаются процессы, которые приводят к обострению семейных проблем – это, прежде всего, рост числа разводов, отрицательно влияющих на психику детей, увеличение количества неполных семей и повторных браков.

Механизмы интеграции семьи, в частности взаимоотношений между ее членами, играют огромную роль в воспитательном процессе. Их нарушение влечет за собой значительные неблагоприятные последствия в сфере детско-родительских отношений.

С другой стороны сами сотрудники дошкольных учреждений берут на себя все заботы о воспитании и обучении детей, забывая, что и родители должны проявлять активную заинтересованность в общении с педагогическим коллективом учреждения.

Вовлечение родителей в сферу педагогической деятельности, их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе совершенно необходимо для их собственного ребенка.

Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается актуальной, приобретая порой обостренный характер. Сложности в отношениях между семьями и образовательными учреждениями могут быть связаны, например, с несовпадением взаимных ожиданий, с имеющим иногда место недоверием родителей к воспитателям. Непонимание между семьей и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка. И мы, педагоги, очень часто испытываем большие трудности в общении с родителями по причине выбора формы взаимодействия.

Таким образом, существует необходимость нововведений в сотрудничество с родителями. Необходима разработка и внедрение системы работы для активного включения родителей в жизнь ДОУ. Все это позволяет нам рассматривать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности ДОУ на современном этапе модернизации системы образования. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных.

Формы взаимодействия детского сада с родителями – это способы организации их совместной деятельности и общения. Основная цель всех видов форм взаимодействия ДОУ с семьей – установление доверительных отношений с детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Педагоги стараются наиболее полно использовать весь педагогический потенциал традиционных форм взаимодействия с семьей и ищут новые, современные формы сотрудничества с родителями в соответствии с изменением социально-политических и экономических условий развития нашей страны. Выстраивая взаимодействие с родителями, можно развивать и использовать как традиционные формы – это родительские собрания, лекции, практикумы, так и современные формы – устные журналы, экскурсии, родительские клубы, акции, оздоровительные мероприятия, игры и т.п.

Планируя ту или иную форму работы, мы как педагоги всегда исходим из представлений о современных родителях, как о современных людях, готовых к обучению, саморазвитию и сотрудничеству. С учётом этого предпочтительны следующие требования к формам взаимодействия: **оригинальность, востребованность, интерактивность.**

В последнее время наметились новые, перспективные формы сотрудничества, которые предполагают подключение родителей к активному участию, как в педагогическом процессе, так и в жизни детского сада. В нашем саду мы используем разнообразные современные формы работы с родителями.

#### **Традиционные формы организации общения педагогов и родителей**

##### Общее родительское собрание.

Познакомить родителей с сущностью приоритетного направления ДОУ. Кратко и доступно раскрыть суть Программы, по которой работает учреждение, задачи, стоящие перед ним. Можно познакомить родителей с результатами проведенной диагностики психического развития детей.

##### Круглый стол. по проблеме интеллектуального развития дошкольников.

В нем принимают участие старший воспитатель, психолог, воспитатели групп и другие специалисты. Участники свободно общаются друг с другом. Такие заседания можно провести в каждой из возрастных групп, ставя акценты на задачах программы, по которой работает ДОУ. Целесообразно использовать такие методы, как постановка дискуссионных вопросов, сообщения специалистов по проблеме, обмен опытом родителей, ответы на их вопросы специалистов. Здесь же можно показать родителям открытое (или в видеозаписи) занятие с детьми, организовать выставку литературы для детей и родителей по проблеме.

3. Наглядные формы работы с родителями включают подготовку памяток, папок-передвижек, материала на стендах, фотовыставки и др. Например, можно подготовить для родителей в письменном виде показатели умственного развития детей по возрастам или предложить наглядный материал, на формирование памяти, внимания, воображения, мышления, а также варианты проведения дидактических игр с детьми.

4. Консультации для родителей могут быть устными и письменными, плановыми и неплановыми, т.е. стихийно возникающими по инициативе одной из сторон. Тематика консультаций разнообразная, например, «Развитие представлений об окружающем», «Способы получения ребенком знаний», «Развитие инициативы детей». Письменные (заочные) консультации удобны тем, что у педагога есть время подготовиться к

освещению проблемы, выявить потребности родителей в знаниях. Так, готовится ящикек или конвертик для вопросов родителей с изображенным на нем вопросительным знаком, в который родители опускают записки с вопросами. Педагог обрабатывает «почту», готовит ответы на интересующие вопросы в разной форме, например, информации на стенде «Консультация по вашей просьбе», «Спрашивали — отвечаем» или «Вечер вопросов и ответов».

5. Дискуссия по проблеме умственного воспитания детей.

Такую дискуссию хорошо провести с родителями подготовительной группы, заранее пригласив специалистов: учителей начальных классов, психолога, воспитателей подготовительной группы. Можно использовать такие методы, как постановка спорных вопросов, ознакомление родителей с результатами тестирования детей, предоставление слова специалистам, анализ педагогических ситуаций.

6. «Устные журналы».

Эта форма может проводиться регулярно с заданными рубриками, имеющими место в том или ином журнале. Например, «Советы специалиста», «Это интересно знать», «Говорят дети», «Чем и как занять ребенка» и др.; рубрики наполняются педагогическим содержанием по теме. Например, советы может дать психолог, физиолог, врач и другие специалисты. Главное — сделать эти встречи неформальными, а заинтересовать родителей, отвечать на волнующие их вопросы, не увлекаться теорией вопроса, а преподнести материал убедительно, доступно, опираясь на их опыт.

7. К индивидуальным формам относятся педагогические беседы с родителями; это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой, так и применяться в сочетании с другими, например, она может быть включена в собрание, посещение семьи. Цель педагогической беседы — обмен мнениями по тому или иному вопросу; ее особенность — активное участие и воспитателя, и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и родителей и педагога. Последний продумывает, какие вопросы задаст родителям, сообщает тему и просит их подготовить вопросы, на которые бы они хотели получить ответ. Планируя тематику бесед, надо стремиться к охвату по возможности всех сторон воспитания. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания дошкольника.

Беседа начинается с общих вопросов, надо обязательно приводить факты, положительно характеризующие ребенка. Рекомендуются детально продумать ее начало, от которого зависит успех и ход. Беседа индивидуальна и адресуется конкретным людям.

8. Тематические консультации организуются с целью ответить на все вопросы, интересующие родителей. Часть консультации посвящается трудностям воспитания детей. Они могут проводиться и специалистами по общим и специальным вопросам, например, развитию музыкальности у ребенка, охране его психики, обучению грамоте и др. Консультации близки к беседам, основная их разница в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то научить. Эта форма помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где больше всего она нужна, побуждает родителей серьезно присматриваться к детям, задумываться над тем, какими путями их лучше воспитывать. Главное назначение консультации — родители убеждаются в том, что в детском саду они могут получить поддержку и совет. Существуют и «заочные» консультации. Готовится ящик (конверт) для вопросов родителей. Читая почту, педагог может заранее подготовить полный ответ, изучить литературу, посоветоваться с коллегами или переадресовать вопрос. Эта форма получила отклик у родителей. Как показал наш опыт проведения «заочной» консультации, родители задавали разнообразные вопросы, о которых не желали говорить вслух.

9. В настоящее время особой популярностью как у педагогов, так и у родителей пользуются **нетрадиционные формы общения с родителями**. Они построены по типу телевизионных и развлекательных программ, игр и направлены на установление неформальных контактов с родителями.

**Нетрадиционные формы организации общения педагогов и родителей**

НАИМЕНОВАНИЕ	С какой целью используется эта форма	Формы проведения общения
<i>Информационно - аналитические</i>	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности.	Проведение социологических опросов, «Почтовый ящик».
<i>Досуговые</i>	Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми.	Совместные досуги, праздники, участие родителей и детей в выставках.
<i>Познавательные</i>	Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей.	Семинары-практикумы, педагогический брифинг, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей.
<i>Наглядно – информационные: Информационно – ознакомительные, информационно - просветительские</i>	Ознакомление родителей с работой дошкольного учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании развитии детей.	Информационные проспекты для родителей, организация дней открытых дверей, открытых занятий и других видов деятельности детей, выпуск газет, организация мини-библиотек.

**Одна из распространенных и интересных форм информационно-аналитической работы – «почтовый ящик».** Это коробка или тетрадь, в которую родители могут класть записки со своими идеями и предложениями, обращаться с вопросами к специалистам, заведующей или методисту. Заданные вопросы освещаются на родительских собраниях или даются специалистами письменно. Такая форма работы позволяет родителям делиться своими мыслями с воспитателем и эффективна, когда нехватка времени мешает педагогу встретиться с родителями лично.

**Ещё одна эффективная форма работы с родителями – наглядно-информационная – Родительский клуб.** Обычно проходит 4 заседания клуба в год. Встречи должны быть интересны родителям, не превращаться в скучные лекции, поэтому всегда темы нужно выбирать с учетом пожеланий родителей (руководствуясь результатами анкетирования). «Волшебный мир театра», «Как сохранить здоровье», «Ребенок с точки зрения астрологии», «Взрослые глазами ребенка» – вот некоторые темы встреч. Кроме того, дети

тоже могут принимать участие в заседании, необходимо включить практическую часть или мастер-класс. В заключении каждый родитель получает памятку по теме.

**Также о жизни группы родителям расскажет информационный стенд**, в котором отражаются наиболее важные события – праздники и развлечения, дни рождения детей, походы и экскурсии, встречи гостей, интересные занятия, конкурсы, продукты коллективного детского творчества, сочинения детей. При необходимости эти стенды легко превращаются в тематические: «Что такое безопасность?», «Еще раз о правах ребенка» и т.п.

**Одной из самых традиционных, но эффективных познавательных форм работы с семьей остается родительское собрание.** Однако из опыта работы мы знаем, что на непосредственное проведение встреч в виде отчетов и поучающих бесед родители откликаются неохотно, что вполне понятно. Мы нашли выход из этого положения в изменении форм и методов проведения. Попытались построить общение не на монологе, а на диалоге. Данный подход потребовал от педагогов более тщательной и длительной подготовки, но и результат стал ощутимее. Собрания проводим в форме дискуссий, круглых столов, КВН, посиделок и т.д. Часто педагоги используют видеозаписи деятельности детей, фрагменты занятий, конкурсных выступлений. Именно поэтому процент посещения собраний достаточно высок.

**Самая популярная и любимая, нами как воспитателями, так и родителями форма работы – досуговая.** Здесь наиболее полно раскрываются возможности для сотрудничества. Доброй традицией стало ежегодное проведение оздоровительных мероприятий, не зависящих от времени года. В ходе похода «На природу», цель которого была в сотрудничестве с семьёй формирование у них осознанного отношения к своему здоровью и потребности к здоровому образу жизни. Также ежегодно совместно с детьми родители принимают активное участие в спортивных праздниках «Курс молодого бойца», «Вместе с папой». Подобные мероприятия сплачивают семьи, дают возможность взглянуть друг на друга в новой обстановке, укрепляют сотрудничество между семьей и детским садом. По итогам таких праздников также выпускаются газеты, листовки, альбомы с фотографиями.

Заканчивая тему досуговых форм взаимодействия с родителями хочется поделиться такой формой как акция. Такая форма работы завоевала успех, родители охотно стали откликаться на разные проблемы не только группы, но и города. Акция «Чистый город» – её название объясняется тем, что наряду с задачами, которые решаются в ходе широко известных рекламных акций, родителям как участникам предоставляется возможность показать личный пример ребёнку положительного отношения к природе.

#### **Цель:**

Организация методической работы по созданию условий взаимодействия специалистов ДОО с родителями воспитанников.

#### **Задачи:**

- Повысить уровень профессиональной компетентности педагогов по организации работы с семьей.
- Привлечь родителей к активному участию в воспитательно - образовательном процессе.
- Создать условия для формирования внешнего благоприятного воспитательного пространства ДОО.

#### **Условия реализации:**

Заинтересованность детей и родителей, регулярность и систематичность работы. Для решения поставленных задач может быть использован следующий комплекс методов:

- изучение и анализ психолого-педагогической литературы;



- целенаправленные наблюдения;
- индивидуальные беседы с детьми и с родителями, различными специалистами ДОО;
- анкетирование, интервьюирование, изучение детских работ;
- анализ документации, обработка результатов;

### **Этапы работы:**

#### ***Подготовительный этап***

В начале работы мы провели *мониторинг информированности родителей внутри детского сада:*

- об удовлетворенности родителей качеством воспитания и обучения
- об информационных запросах родителей; об ориентации родителей в сфере образования, наличие их свободного времени, материальных и профессиональных возможностей.
- о правовой психолого - педагогической компетентности родителей по проблемам обучения и воспитания дошкольников

*Анализ профессиональной компетентности педагогов по организации работы с семьей:*

- изучение профессионального уровня педагогов по работе с семьей
- подборка методической литературы по теме «Детский сад - вторая семья ребенка»
- проведение семинара – практикума для воспитателей «Учимся общаться с родителями»

#### ***Основной этап***

*Фотоальбом «Давай познакомимся»*

Задача: познакомить ребенка и его родителей с детским садом еще до прихода ребенка в детский сад. При первом посещении родителями предлагаем для просмотра фотоальбом с фотографиями или презентация с информацией о детском саде.

*Родительские собрания в начале учебного года во всех возрастных группах*

Задача: сформировать общие интересы у детей и родителей в образовательном процессе, научить родителей самостоятельно решать возникающие педагогические проблемы.

*Адаптационная группа для детей раннего возраста*

Задача: Обеспечить наиболее комфортные условия адаптации малыша и его родителей к условиям ДОО. В течение одного месяца ребенок посещает группу вместе с мамой или другим членом семьи (по необходимости этот срок можно продлить).

*Памятки для родителей*

Задача: привлечь внимание родителей к образовательно - воспитательным мероприятиям в детском саду, активизировать их участие в жизни ДОО.

*Информационные буклеты*

Один раз в квартал выпускается информационный буклет, в которой рассказывается о жизни детского сада, даются консультации узких специалистов, предлагается игровой материал для семейных игр или конкретные знания родителям в той или иной области педагогики.

*Фотоальбом «Моя семья»*

Задача: привнести часть семейного тепла в стены детского сада.

В уголке уединения лежит семейный альбом. Если ребенку грустно, он всегда может взять его и посмотреть на фотографию своей семьи.

*«Калейдоскоп добрых дел»*

Задача: поощрять участие родителей в том или ином мероприятии, выражать благодарность за любую оказанную помощь.

*«Мини-библиотека»*

Задача: рекомендовать психолого-педагогическую литературу родителям. Родителям выдается интересующая их литература для прочтения дома.

*Встреча с интересными людьми «Все профессии нужны, все профессии важны».*

Задача: воспитывать у детей уважение к труду взрослых, научить гордиться достижениями родителей. Родители рассказывают о своих увлечениях, досугах, достижениях, организуют мастер классы.

*«Семейная мастерская»*

Задача: способствовать сотрудничеству родителей и детей в совместной деятельности.

Организация выставок, на которых представлены результаты художественно-эстетической деятельности родителей и детей (рисунки, фотоматериалы, поделки).

*Тренинги детско-родительских отношений (проводит педагог-психолог)*

Задача: помочь родителям в атмосфере доверия и принятия взглянуть со стороны на свой стиль воспитания; проанализировать, как отражаются на формировании личности ребёнка и семейных отношений привычные паттерны родительского поведения; получить конкретные навыки и практические методы решения проблемных ситуаций; узнать, как обыденный стиль отношений, привычные слова и действия формируют жизненный сценарий детей. Ребенку тренинг детско-родительских отношений позволит разрешить актуальные проблемы семейного взаимодействия, с большим пониманием относиться к родителям, увидеть их с необычной творческой стороны и почувствовать себя увереннее и спокойнее в отношении с родителями.

*Семинары-практикумы для педагогов*

Задача: обучение педагогов эффективным способам взаимодействия с родителями.

#### **Заключительный этап**

- Проведены открытые мероприятия и праздники для родителей:

«Кубанская осень»

«Здравствуй праздник новогодний»

«День защитника отечества»

«Праздник мам»

«Папа, мама и я спортивная семья»

- Выпущены информационные буклеты «Шпаргалка для родителей»

- Оформлен стенд «Психолог – методическая служба МБДОУ МО г. Краснодар « Центр развития – детский сад №122»

#### **В результате работы:**

- выявлены особенности профессионального педагогического взаимодействия специалистов ДОО и родителей с учетом современных тенденций семейного воспитания дошкольников;

- исследованы педагогические аспекты дисгармонии семейных отношений как фактора нарушений семейной социализации дошкольника;

- сконструирована модель взаимодействия педагогического коллектива ДОО и родителей воспитанников;

- определены показатели эффективности процесса взаимодействия специалистов ДОО и родителей.

В заключении хотелось бы еще раз подчеркнуть, что семья и дошкольное учреждение – два важных социальных института социализации ребенка. Без родительского участия процесс воспитания невозможен, или, по крайней мере, неполноценен. Опыт работы с родителями показал, что в результате применения современных форм взаимодействия позиция родителей стала более гибкой. Теперь они не зрители и наблюдатели, а активные участники в жизни своего ребёнка. Такие изменения позволяют нам говорить об эффективности использования современных форм в работе с родителями.



***Литература:***

1. Арнаутова Е.П. Планируем работу с семьей. // Управление ДОУ 2002г., № 4. – 66с.
2. Евдокимова Н.В., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья: методика работы с родителями: Пособие для педагогов и родителей. М: Мозаика – Синтез, 2007 – 167с.
3. Свирская Л. Шпаргалки для родителей // Детский сад со всех сторон.2002 – 147с.
4. Хабибуллина Р.Ш. «Система работы с родителями воспитанников. Оценка деятельности ДОУ родителями» // Дошкольная педагогика 2007г., №7. – 70с.
5. <http://festival.1september.ru/articles/584169/>
6. <https://infourok.ru/seminar-praktikum-dlya-pedagogov-dou-sekreti-uspeshnoy-raboti-s-roditelyami-1195583.html>

## АНКЕТЫ

### АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Дата заполнения анкеты:

Кем заполнялась анкета: \_\_\_\_\_

1. Фамилия, имя, год рождения ребенка: \_\_\_\_\_

2. Братья, сестры (имя, возраст, проблемы развития, медицинские проблемы, социальные проблемы, в детском саду или школе).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Есть ли хронические неразрешимые конфликты в семье?

\_\_\_\_\_

4. Были ли следующие стрессовые события в последние 12 месяцев: развод или разделение родителей, травмы или болезнь в семье, смерть в семье, смена работы родителем, смена детского сада или няни, переезд, финансовые проблемы в семье, другое

\_\_\_\_\_

5. Воспитание в семье.

Сколько времени проводят с ребенком родители?

Мать: \_\_\_\_\_

Отец: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Кто преимущественно занимается воспитанием?

\_\_\_\_\_

Кого больше слушается ребенок?

\_\_\_\_\_

Есть ли разногласия в ближайшем окружении ребенка по поводу воспитания?

\_\_\_\_\_

6. Особенности воспитательных подходов.

Воспитательные стратегии матери (охарактеризуйте, подход к воспитанию, постоянен/изменчив).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Воспитательные стратегии отца (охарактеризуйте, подход к воспитанию, постоянен/изменчив).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Воспитательные стратегии других родственников, занимающихся воспитанием ребенка (кем приходится ребенку, охарактеризуйте воспитательную стратегию, подход к воспитанию постоянен/изменчив).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

С кем из родителей предпочитает оставаться или общаться ребенок?

\_\_\_\_\_

Во что родители играют с ребенком?

Мать: \_\_\_\_\_

Отец: \_\_\_\_\_

7. Наблюдается ли ребенок в специальных службах и консультациях (да, нет, указать в каких).

\_\_\_\_\_

8. Взаимодействие с братьями, сестрами и сверстниками.

Общительность (нет, снижена, средняя, повышена (по сравнению с другими детьми)).

\_\_\_\_\_

Любит ли играть с детьми (да, нет)?

Легко ли начинает дружить (легче среднего, средне, труднее среднего)?

Ребенок играет с детьми, которые преимущественно сверстники, взрослее, младше...

\_\_\_\_\_

Опишите проблемы ребенка со сверстниками:

\_\_\_\_\_

9. Интересы и достижения:

Какие основные интересы и занятия у ребенка?

\_\_\_\_\_

Области наибольших достижений:

\_\_\_\_\_

Чем занимается ребенок с наибольшим удовольствием?

\_\_\_\_\_

Чего ребенок больше всего не любит?

\_\_\_\_\_

10. Особенности поведения ребенка.

Вялый или активный ваш ребенок?

\_\_\_\_\_

Настойчивость в достижении целей (снижена, средняя, повышена (по сравнению с другими)).

Постоянно отвлекается на все.

Проблемы поведения (бился головой, скрипел зубами, другое

\_\_\_\_\_).

Повышенное количество травм по сравнению с другими детьми

Истерики

Не слушает

Внезапные вспышки физической агрессии к другим людям

Невнимателен к опасностям

Не учится от своего опыта

Более активен, чем другие

«Не такой, как все»

Другое \_\_\_\_\_

11. Возникают ли у ребенка проблемы в следующих ситуациях:

Ситуации	Нет	Малые	Выраженные	Тяжелые
Игра в одиночку				
Игра с другими детьми				
Во время еды				
Одевание				
Просмотр ТВ				
Гости дома				

На улице				
В магазине, ресторане, других публичных местах				
Разговора с другими				
В машине				
Папа дома				
Другое:				

12. Что вас беспокоит в ребенке?

---

13. Кратко опишите основные проблемы вашего ребенка.

---

14. Когда начались проблемы, с чем они связаны?

---

15. Дополнительные обстоятельства, отрицательно влияющие на поведение / развитие ребенка (переезд на новую квартиру / слишком много ухаживающих за ребенком взрослых / другое) \_\_\_\_\_

---

16. Дополнительные сведения о развитии ребенка, которые вы хотите сообщить.

---

17. Что вы думаете о перспективах развития ребенка?

---

18. Что думают о перспективах развития ребенка другие члены семьи?

---

19. Какую помощь вы надеетесь получить?

---



---



---

## ОЦЕНКА ОСОБЕННОСТЕЙ ПОВЕДЕНИЯ РЕБЁНКА 6–7 ЛЕТ

### АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. В последнее время (полгода – год) очень сильно изменился, стал совершенно другим.
2. Часто грубит, старается «переговорить» взрослого.
3. Забросил свои любимые игрушки и занятия, постоянно пропадает во дворе с другими ребятами.
4. Потерял интерес к детскому саду, стал ходить туда с неохотой.
5. Много спрашивает о школе, просит поиграть с ним в школу.
6. Предпочитает общение с более старшими детьми и взрослыми играм с малышами.
7. Стал упрямым, во всём отстаивает своё мнение.
8. Кривляется, паясничает, говорит писклявым голосом.
9. Постоянно ссорится с родителями по любому, даже незначительному поводу.
10. Стремится подражать взрослым, охотно выполняет их обязанности.

Если данная особенность поведения свойственна ребёнку и появилась недавно, соответствующий пункт оценивается в 2 балла; если указанные особенности проявляются время от времени независимо от возраста – 1 балл; при их отсутствии ставится 0.

**0–5 баллов** – для этого возраста ребёнок слишком спокоен, необходимо приглядеться к нему повнимательнее, может быть он отстает от сверстников в своем развитии.

**6–10 баллов** – негативные реакции являются, скорее всего, проявлением индивидуальных особенностей и/или результатом неправильного воспитания, а не возрастного кризиса.

**11–20 баллов** – скорее всего, трудности в воспитании ребёнка обусловлены кризисом развития, необходимо пересмотреть своё отношение к нему и систему требований, иначе негативные симптомы кризиса могут стать устойчивыми чертами характера.

### АНКЕТА.

1. Кого из ребят группы Вашего ребенка Вы знаете?
2. Кто из них Вам нравится и почему?
3. С кем Ваш ребенок дружит? (в группе)
4. Чем любят дети вместе заниматься (спортивные, строительные, ролевые игры, художественное творчество, трудовая деятельность)?
5. Какие особенности в отношении Вашего ребенка к друзьям вы знаете?
6. Что предпочитает Ваш ребенок: роль организатора, руководителя или исполнителя в играх, общение с товарищами?
7. Как, по Вашему мнению, относятся дети в группе к Вашему ребенку?
8. Есть ли у него друзья вне сада? Если есть, то старше, младше или ровесники Вашего ребенка?



## ОПРОСНИК ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.

Уважаемые родители!

Коллективу нашего образовательного учреждения интересно узнать Ваше мнение по поводу работы педагогов детского сада. Ваши ответы и пожелания мы используем для совершенствования педагогической работы, но это возможно лишь в том случае, если они будут искренни и обдуманны. Анонимность ответов полностью гарантируется.

*Благодарим за сотрудничество.*

Если Вы согласны с нижеприведенным суждением, то обведите кружком соответствующий номер, если не согласны – зачеркните. Если не знаете, что ответить – поставьте возле номера вопросительный знак.

1. Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы с детьми в нашем дошкольном учреждении.
2. Я уверен (а) в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к моему ребенку в частности.
3. Особенно меня привлекает в воспитателях группы их компетентность, умение дать нужный совет, причем сделать это очень тактично и ненавязчиво.
4. При необходимости я получаю полную информацию о жизни моего ребенка в группе детского сада.
5. При желании, я имею возможность присутствовать в группе в любое время.
6. Благодаря помощи педагогов образовательного учреждения мне удалось преодолеть многие трудности в общении с собственным ребенком.
7. Посещая собрания, консультации, читая рекомендуемую литературу, я стал(а) лучше разбираться в особенностях детей дошкольного возраста.

Ваши пожелания, рекомендации работе детского сада \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.

Уважаемые родители! Данная анкета поможет определить Вашу родительскую позицию и характер взаимодействия с Вашим ребенком.

1. Как Вы считаете, кто в наибольшей степени ответственен за воспитание ребенка?

- семья
- детский сад
- совместные усилия детского сада и семьи
- дополнительные учреждения ( кружки, секции)

2. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при воспитании ребенка (отметьте 2 наиболее значимых для Вас)?

- взаимопонимание с ребенком;
- не хватает знаний;
- как разрешить конфликт;
- нежелание ребенка ходить в д/с;
- не хватает времени на общение с ребенком;
- индивидуальные особенности ребенка (агрессивность, замкнутость, тревожность, эмоциональные особенности – нужное подчеркнуть);
- конфликтные отношения ребенка со сверстниками);
- разногласия в требованиях членов семьи;
- другое \_\_\_\_\_

3. С Вашей точки зрения, наиболее эффективные средства влияния на поведение ребенка в конфликтной ситуации:

- угроза, предупреждение ( Если ты не прекратишь, то...);
- физическое наказание (шлепок, одергивание);
- уговоры;
- компромисс;
- объяснения, разъяснения,
- игнорирование;
- другое \_\_\_\_\_

4. Часто ли Вы употребляете такие по смыслу выражения (отметьте кружочком наиболее употребляемые)?

- Какой ты у меня молодец!
- Ты способный, у тебя все получится.
- У всех дети как дети, а у меня...
- Сколько раз тебе можно повторять!
- Как ты считаешь?
- Я тебе обязательно помогу, не переживай!
- Меня не интересует, что ты хочешь!

5. Что из перечисленных характеристик Вы считаете наиболее важным для своего ребенка?

- высокий уровень интеллектуального развития;
- физическое здоровье;
- доброта, отзывчивость;
- целеустремленность;
- другое \_\_\_\_\_

б. Вы получаете информацию о воспитании ребенка (отметьте 3 наиболее важных источника)

- из телепередач;
- на родительских собраниях;
- из журналов, газет;
- от сотрудников д/с;
- из собственных знаний и опыта;
- другие источники \_\_\_\_\_

Ваши ожидания \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ф.И.О. заполнявшего анкету \_\_\_\_\_

Спасибо!

## ЭКСПРЕСС-ОПРОС ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.

*ЦЕЛЬ: выяснить конкретную картину с взаимоотношениях детей и членов семьи, положении ребенка в семье.*

Родителям предлагается один вопрос:

«О чем чаще всего говорят с вами дети?»

Ключ к анализу анкеты:

На познавательные темы – в семье складываются холодные, деловые отношения.

По ходу совместной деятельности – деловая обстановка в семье.

Вопросы личного характера – в семье теплые, дружеские взаимоотношения.

**Анкета «что нам мешает?»**

(оцените в баллах качества, которые мешают налаживанию положительных взаимоотношений со сверстниками)

Фамилия, имя ребёнка \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

№ п/п	Варианты ответов	мама	папа	бабушка	дедушка	Кто еще
1.	Отсутствие навыков общения					
2.	Частые болезни и редкое общение со сверстниками					
3.	Завышенное мнение о себе					
4.	Негативное отношение к другим					
5.	Драчливость					
6.	Застенчивость					
7.	Неуверенность в себе					
8.	Обидчивость					
9.	Плаксивость					
10	Стремление к уединению					
•						
11	Что еще (запишите)					

Шкала оценок:

- никогда (не проявляется вообще)
- редко (проявляется редко)
- иногда (проявляется несколько раз)
- часто (проявляется сравнительно часто)
- всегда (носит доминирующий характер)

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ «ДАВАЙТЕ ПОЗНАКОМИМСЯ»

*Мы рады видеть вас и вашего ребенка в нашем детском саду. Надеемся, что малышу здесь будет уютно, весело и интересно. Давайте познакомимся.*

Ф.И.О. ребенка \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Домашний адрес, телефон \_\_\_\_\_

Состав семьи (какой ребенок по счету в семье) \_\_\_\_\_

Мать

Ф.И.О., год рождения \_\_\_\_\_

Образование, специальность \_\_\_\_\_

Место работы, рабочий телефон \_\_\_\_\_

Отец

Ф.И.О., год рождения \_\_\_\_\_

Образование, специальность \_\_\_\_\_

Место работы, рабочий телефон \_\_\_\_\_

С кем проживает ребенок \_\_\_\_\_

Члены семьи, не живущие с ребенком, но принимающие активное участие в его воспитании \_\_\_\_\_

Другие дети в семье, их возраст, взаимоотношение ребенка с ними \_\_\_\_\_

Как вы называете своего ребенка (его любимое имя) \_\_\_\_\_

К кому из членов семьи ребенок больше привязан \_\_\_\_\_

Часто ли ребенок болеет, какие заболевания, травмы перенес \_\_\_\_\_

Основные виды игр и занятий дома \_\_\_\_\_

Легко ли рассмешить ребенка \_\_\_\_\_

Какие игрушки любит, кто их убирает \_\_\_\_\_

Любимые игры \_\_\_\_\_

Любимая пища \_\_\_\_\_

Нелюбимая пища \_\_\_\_\_

Как ребенок просыпается утром:

а) активен в хорошем настроении \_\_\_\_\_

б) с капризами, настроение улучшается к 11-12 часам \_\_\_\_\_



Часто ли в вашем доме бывают гости (редко, один раз в неделю, один раз в месяц) \_\_\_\_\_

Посещаете ли вы с ребенком какие-либо детские развлекательные учреждения \_\_\_\_\_

Как ребенок взаимодействует с детьми в игре:

а) активен, лидер \_\_\_\_\_

б) легко присоединяется к играющим \_\_\_\_\_

в) испытывает трудности \_\_\_\_\_

Любимое занятие, интересы:

а) лепка, рисование, конструирование \_\_\_\_\_

б) подвижные игры, физическая активность \_\_\_\_\_

в) книги, познавательные игры \_\_\_\_\_

г) другое \_\_\_\_\_

Как вы наказываете ребенка (перечислить) \_\_\_\_\_

Какая мера наказания наиболее действенна \_\_\_\_\_

Какие меры поощрения вы применяете \_\_\_\_\_

Какая мера поощрения наиболее действенна \_\_\_\_\_

Условия жизни ребенка (отдельная комната, уголок в общей комнате, отдельное спальное место, общая кровать с кем-то из детей и т.д.) \_\_\_\_\_

Ваши пожелания \_\_\_\_\_

**ТРЕНИНГИ****ТРЕНИНГ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ****НА ТЕМУ: «ПОВЫШЕНИЕ САМОУВАЖЕНИЯ У ДЕТЕЙ»**

Цель: - знакомство с концепцией эффективного и неэффективного одобрения, понятием неформального общения;

-обучение навыкам поддержки, закрепление навыков активного слушания;

-осознание роли ребенка в семейной структуре.

Разминка. В качестве разминки на этом занятии подходит любое психогимнастическое упражнение, способствующее позитивному самовосприятию.

*Упражнение 1. «Праздник хвастунов».* В течение минуты необходимо назвать как можно больше положительных эффектов для группы от своего участия в ее работе. Соревновательный контекст этого упражнения позволяет родителям раскрепоститься, творчески подойти к поиску все новых своих вкладов в групповой процесс. Таким образом, раскрывается поле для осознания роли ребенка в создании и сохранении семейной атмосферы.

*Упражнение 2. «Мозговой штурм».* Перед родителями ставится задача найти как можно больше различных способов поверить в силы ребенка самому и дать ему это почувствовать. Принимаются самые нереальные, нестандартные решения. Важно стимулировать творчество, способность взглянуть на проблему и своего ребенка по-новому.

*Упражнение 3. «Неформальное общение».* Группа делится на «родителей» и «детей». «Дети» выходят за дверь, каждый придумывает проблему, с которой он хотел бы обратиться к «родителю». «Родители» же получают инструкцию не реагировать на просьбы ребенка под предлогом занятости, усталости и т.п. В течение нескольких минут идет ролевое проигрывание ситуаций. Затем участники меняются ролями. Однако новые «родители» получают противоположную инструкцию: отреагировать на слова ребенка максимальным вниманием, отзывчивостью, предложить свою помощь и поддержку. Обсуждение чувств участников завершается определением понятий формального (закрытого, равнодушного, неискреннего) и неформального (открытого, эмпатийного, искреннего) общения.

Важным родительским умением является эффективное одобрение или поддержка. Если похвала направлена на оценку личности человека, ставит эту оценку в прямую зависимость от результатов деятельности и тем самым снижает самооценку в случае неудач то поддержка направлена на признание промежуточных результатов и личностного вклада в их достижение, тем самым способствуя повышению самоуважения ребенка и взрослого.

*Упражнение 4. «Похвала и поддержка».* Родители работают в парах. В течение 5-7 минут каждой паре необходимо придумать примеры по следующей схеме: Ситуация – Похвала – Поддержка.

## ТРЕНИНГ ГАРМОНИЧНЫХ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Цель:

- изменение неадекватности родительских позиций;
- гармонизация стиля воспитания;
- расширение осознанности мотивов воспитания в семье;
- оптимизация форм родительского воздействия в процессе воспитания детей.

Родительские позиции и стили взаимодействия с детьми.

Цель:- знакомство участников друг с другом и с правилами групповой работы;

-осознание родительских установок, дифференциация их на «мешающие» и «помогающие» в процессе взаимодействия с ребенком;

-научиться различать эго-состояния Родителя, Взрослого и Ребенка.

Введение в тренинг как особую форму обучения. Психолог приглашает родителей занять места на стульях, расположенных по кругу, обращается к ним со вступительным словом об особенностях работы тренинговых групп, групповых правилах и ритуалах. Помимо традиционных правил, реализующих принципы активности, добровольности, конфиденциальности, уважения говорящего и т.д., мы практикуем обращение участников друг к другу и к психологу на «ты», обязательное телефонное и личное общение участников в период между занятиями, чаепитие в перерывах и т.п.

Знакомство участников друг с другом. На этом этапе возможно использовать как одно, так и все предложенные упражнения.

*Упражнение 1 «Самопрезентация».* Участникам раздаются карточки и карандаши для оформления «визиток». Через некоторое время (5-7 минут) необходимо предъявить свою «визитку», рассказать коротко о себе, о своих ожиданиях и опасениях, связанных с тренингом.

*Упражнение 2 Игра-разминка.* Ведущий выходит в центр круга, его стул убирают. Называя признак, обладатели которого должны поменяться местами, ведущий преследует цель занять место одного из участников. Например, необходимо поменяться местами тем, кто имеет сына. Пока отцы и матери сыновей меняются местами, ведущий пытается занять место одного из них. Оставшийся стоять участник становится ведущим. Обычно игра проходит очень весело, способствует снятию напряжения, созданию благоприятной психологической атмосферы.

*Упражнение 3 «Ребенок в нас».* Бросая мяч, участники обращаются друг к другу с фразой: «Мне кажется, в детстве ты был(а)...». В ответ каждый может согласиться или нет с данной ему характеристикой. Это упражнение помогает глубже познакомиться участникам, кроме того, способствует активизации детского эго-состояния родителей, что создает базу для дальнейшей психокоррекционной работы.

*Упражнение 4 «Родительские установки».* Участников просят закрыть глаза, сделать несколько глубоких вдохов и медленных, плавных выдохов – и на

фоне расслабленного состояния вспомнить свою родительскую семью, свое детство. Как реагировали родители на ваши шалости, капризы, проступки? Как бы они закончили следующие предложения: «Дети плохо себя ведут, потому что...», «Непослушный ребенок-это...», «Родители должны...»? Затем после выхода из состояния расслабления участники делятся своими переживаниями и мыслями по поводу родительских установок. В ходе обсуждения необходимо дифференцировать актуальные установки на «помогающие», т.е. рациональные, эффективные и «мешающие», т.е. нерациональные, неэффективные в сфере детско-родительских взаимоотношений.

## ТРЕНИНГ "КАК МЫ ВОСПИТЫВАЕМ СВОИХ ДЕТЕЙ"

Цель: - знакомство с содержанием и условиями благоприятного прохождения основных этапов формирования личности;

-осознание своих невербальных и вербальных проявлений .

*Упражнение 1. «Доверие».* Психолог предлагает участникам определить степень их доверия друг другу: «Насколько мы можем открыться, довериться друг другу и новому опыту?». Один из участников встает на возвышение (это может быть устойчивый стул или стол), с которого ему предстоит упасть с закрытыми глазами на руки остальных. Упражнение обычно вызывает сильные эмоциональные реакции. Поэтому главное здесь – грамотно провести анализ чувств.

Вот примерное содержание этой беседы: «Глубинная работа над собой, своей личностью всегда сопряжена с включением механизмов сопротивления. Это может выражаться в действиях: в желании сменить тему разговора, выйти из комнаты, пойти в туалет, опоздать, смотреть в сторону, в желании поесть, покурить, прекратить общение. Или даже – заболеть... Сопротивление может проявляться в некоторых убеждениях, таких как: «Мне это не подойдет», «Я в это не верю». Мы продолжаем сопротивляться и в тех случаях, когда говорим себе: «Они не позволяют мне измениться», «Это их вина» и т.п. И самое большое сопротивление – это страх перед неизвестным: «Я не готов», «Я не хочу об этом говорить», «Я никому не доверяю». Если вы поймали себя на подобных мыслях или действиях – очень хорошо! Вы заметили свое сопротивление, осознали его. Не ругайте себя. Вместо этого скажите себе: «Что заставляет меня сопротивляться? Откуда у меня это чувство? Где оно находится в теле?» Ответив на эти вопросы, постарайтесь расслабиться – и скажите своему сопротивлению спасибо за то, что оно делает для вас что-то важное, охраняет и бережет вас, а затем – попросите его помочь вам измениться, достичь вашей цели».

*Упражнение 2. «Строгий родитель».* Родителям предлагается использовать данные им на карточках вербальные и невербальные реакции в импровизированном обращении к воображаемому ребенку. Приводим содержание карточек:

- 1) морщины на лбу;
- 2) вытянутый палец;
- 3) покачивание головой;
- 4) «ужасающий» взгляд;
- 5) притоптывание ногой;
- 6) руки на груди;
- 7) вздох;
- 8) «Я бы никогда в жизни...»;
- 9) «Если бы я был(а) на твоём месте...»;
- 10) «Ты осмелился(-лась)?!»
- 11) «Ну и что?..»

Задания подобраны таким образом, чтобы возможна была трактовка их позиционного содержания как в авторитарном, так и в равноправном контексте. Например, морщины на лбу могут быть расположены как вертикально (гнев, задумчивость), так и горизонтально (удивление, восторг). То, какой контекст мы выбираем чаще, свидетельствует о наших ригидных родительских позициях. На наших занятиях подавляющее количество родителей «выбирают» авторитарный контекст, т.е. проявляют позицию «Строгий родитель». Столкновение с неприглядной собственной сущностью фрустрирует, повергает в уныние, активизирует защитные механизмы. Преодолеть это состояние помогают арт-терапевтические приемы, один из вариантов которых описан ниже.

*Упражнение 3. «Рисуем Строгого родителя».* Микрогруппы, состоящие из 3-4-х человек получают листы бумаги, краски – и задание изобразить «Строгого», не переговариваясь друг с другом.

Подведение итогов занятия. «Поддержка».



## ТРЕНИНГ ПРОБЛЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: - осознание психотравмирующего влияния физического и эмоционального насилия на формирование личности ребенка;  
- обучение навыку применения принципов логических последствий, предоставления выбора для установления границ дозволенного поведения.

*Упражнение 1. «Я хороший родитель».* Каждому участнику предлагается в течение 1 минуты рассказать о своих сильных «родительских» сторонах. После каждого выступления остальные участники невербально выражают свою поддержку рассказчику (это может быть рукопожатие, дружеское похлопывание по плечу, одобрительный кивок головой и т.д.).

Почему мы против подавляющих наказаний.

*Упражнение 2. «Наказание».* На фоне расслабления родителям предлагается вспомнить ситуацию, когда они были наказаны своими родителями.

Необходимо получить для себя ответы на следующие вопросы: «Что вы чувствовали тогда?; Каковы были ваши телесные ощущения?; О чем вы тогда думали?; Что вам хотелось сделать?» Обсуждение этого упражнения часто делает излишней какую-либо дополнительную информацию о негативных последствиях наказаний.

Предоставление свободы выбора и логические последствия. Наиболее эффективным методом общения с детьми по мнению специалистов является предоставление им свободы выбора во всех ситуациях, где это объективно возможно, и возможности испытать на себе последствия избранного ими образа действий.

*Упражнение 3. «Дисциплина».* Каждый участник кратко описывает на карточке типичную для его семьи ситуацию, когда необходимы какие-либо дисциплинарные меры по отношению к ребенку. Эти карточки перемешиваются, родители распределяются по парам. Каждая пара вытягивает себе карточку с описанием ситуации, которую надо решить с помощью предоставления выбора и логических последствий. Затем происходит групповое обсуждение найденных решений.

Установление границ дозволенного поведения. Предоставление свободы выбора и логические последствия – не единственные методы установления необходимой дисциплины. Предлагаем родителям познакомиться со «ступенчатой системой установления запрета» по методу Х.Джайнотта:

1. Признать, что некое желание вполне может возникнуть у ребенка ( «Я понимаю, что тебе хочется...»).
2. Четко определить запрет на какое-либо действие ( «Но я не могу позволить тебе это делать сейчас, т.к....»).
3. Указать, каким образом ребенок может осуществить свое желание.
4. Помочь ребенку выразить свое законное недовольство ( «Конечно, тебе это не нравится...»).

Подведение итогов занятия.

## ТРЕНИНГ "ПРАВА ЛИЧНОСТИ РОДИТЕЛЯ"

Цель: - знакомство с понятием психологических прав личности;  
-осознание необходимости установления равноправных взаимоотношений с ребенком;

-овладение навыком использования «Я-высказываний» для решения проблем, непосредственно касающихся жизни родителя.

Разминка. В качестве разминки для этого занятия используется упражнение из телесноориентированной терапии, позволяющее на телесном уровне ощутить необходимость равноправного соотношения нагрузки для построения гармоничных межличностных отношений.

*Упражнение 1. «Парное приседание».* Родители работают в парах: необходимо стать друг к другу спиной, облокотившись о партнера так, чтобы и одному, и другому было достаточно удобно. Затем без помощи рук пары должны присесть и встать, что возможно сделать только при равномерном распределении нагрузки между участниками взаимодействия.

*Упражнение 2. «О ком я забочусь».* Необходимо составить список людей, о которых каждый участник заботится на данном этапе своей жизни. Как правило, люди забывают внести в этот список себя, на что и призвано обратить внимание данное упражнение.

*Упражнение 3. «Весы обязанностей».* Предлагается составить два списка: первый – «Мои обязанности по отношению к ребенку»; второй – «Обязанности ребенка по отношению ко мне». Сопоставление, «взвешивание» этих списков дает повод для обсуждения степени справедливости сложившейся ситуации.

*Упражнение 4. «Мозговой штурм».* Группа делится на две команды, каждая из которых должна в течение определенного времени привести как можно больше аргументов в пользу тезиса: «Заботясь о себе, мы заботимся о своей семье».

*Упражнение 5. «Позаботься о своем внутреннем ребенке».* Это упражнение в технике психосинтеза проводится на фоне расслабленного состояния и направлено на интеграцию эго-состояния «Фрустрированное Дитя».

*Упражнение 6. «Лавина».* Это упражнение описано в книге Ф.Зимбардо: «Представьте, что ваш дом занесло снегом во время выходных, вы не можете ни выбраться, ни связаться с кем-нибудь, ни получить помощь раньше понедельника. Вы совсем одни, у вас нет никаких обязанностей, никакой домашней работы. Придумайте, как вы используете эту критическую ситуацию, чтобы создать себе веселое времяпровождение. У вас есть хорошая еда, вино, музыка, книги, игры, горячая вода, ручка и бумага, но нет телевизора и радио». После того, как работа завершена, участникам предлагается осуществить эти планы в ближайший выходной: «Стоит ли ждать, когда ваш дом занесет снегом?».

В процессе обсуждения этого упражнения родители составляют список понравившихся им способов позаботиться о себе.

Подведение итогов занятия.

## ТРЕНИНГ "ВЫРАЖЕНИЯ ЧУВСТВ"

Цель: создание условий для умения сказать другому о своем переживании; выработка умения строить «я-высказывание», признавать чужие чувства.

### 1-я часть – теоретическая

Мы испытываем в жизни разные чувства. Чувства, если они отрицательные и сильные, не следует держать в себе: не следует молча переносить обиду, подавлять гнев, сохранять спокойный вид при сильном волнении.

Многие дети, к сожалению, хорошо знакомы с гневом еще до школы по своей семье. К средним классам школы количество гнева так велико, что он проявляется во всем: надписях, выкриках, рисунках. Более того, ребенок уверен, что он «плохой», раз он испытывает «плохие» чувства... Так что же делать, когда нас переполняют отрицательные эмоции? Ответ прост: нужно сказать другому человеку о своих чувствах. Но сказать так, чтобы это не было разрушительно ни для него, ни для вас.

Когда вы говорите о своих чувствах ребенку, говорите от первого лица.

Сообщите о себе, о своем переживании, а не о нем, не о его поведении.

Такие высказывания, в которых есть личные местоимения «я», «мне», «меня», психологи назвали «я-высказываниями». Ю. Б. Гиппенрейтер подробно описывает преимущества «я-высказывания»:

1. Оно позволяет вам выразить свои негативные чувства в необидной для ребенка форме. Некоторые родители стараются подавлять вспышки гнева, чтобы избежать конфликтов, однако полностью подавить свои эмоции нельзя, и ребенок всегда знает, сердиты мы или нет. И если сердиты, то он, в свою очередь, может обидеться, замкнуться или пойти на открытую ссору.
2. «Я-высказывание» дает детям возможность ближе узнать нас, родителей. Нередко мы закрываемся от детей броней «авторитета», носим маску «воспитателя» и боимся ее хотя бы на миг приподнять. Порой дети поражаются, узнав, что мама и папа могут вообще что-то чувствовать! Это производит на них неизгладимое впечатление.
3. Когда мы открыты и искренни в выражении своих чувств, дети становятся искреннее в выражении своих. Дети начинают чувствовать: взрослые им доверяют, и им тоже можно доверять.
4. Высказывая свое чувство без приказа или выговора, мы оставляем за детьми возможность самим принять решение. И тогда – удивительно! – они начинают учитывать наши желания и переживания!

Схема «я-высказывания»:

1. Конкретное описание того, что вызвало чувство («Когда я вчера увидела, какая ты грязная...»).
2. Называние чувства в тот момент («... я почувствовала беспокойство...»).
3. Называние причин («...наверное, это произошло потому, что...»).

### 2-я часть – практическая

Научиться говорить от первого лица, выражая свое чувство, непросто. Для этого требуется тренировка, особенно в тех случаях, когда, начав с «я-сообщения», родители заканчивают «ты-сообщением».

Например: «Мне не нравится, что ты такая неряха!»

1. Упражнение «Выбери правильный ответ».

Ситуация	Ваши слова
А. Вы зовете дочь обедать, она отвечает: «Сейчас», – и продолжает заниматься своими делами. Вы начинаете сердиться	1. «Да сколько же раз тебе надо говорить!» 2. «Я начинаю сердиться, когда приходится повторять одно и то же». 3. «Я сержусь, когда ты не слушаешься»
Б. У вас важный разговор с другом. Ребенок то и дело его прерывает	1. «Мне трудно беседовать, когда меня прерывают». 2. «Не мешай!» 3. «Ты не можешь заняться чем-то другим?»
В. Вы приходите домой усталая. У сына друзья, музыка, веселье. Вы испытываете смешанное чувство обиды и раздражения	1. «Тебе не пришло в голову, что я могу быть усталой?» 2. «Уберите за собой посуду». 3. «Я обижаюсь и сержусь, когда я устала и вижу дома беспорядок»

После анализа ситуаций выбираются действенные фразы, построенные по схеме «я-высказывания»:

А – фраза 2.

Б – фраза 1.

В – фраза 3.

2. Упражнение на овладение навыком «я-высказывания»: «Продолжите фразу».

1. Мне грустно, когда...

2. Я сержусь, когда...

3. Чувствую себя глупо...

4. Я горжусь собой, когда...

5. Я очень доволен, когда... и т.п.

3. Упражнение «Признание чужих чувств».

Объясните, признает ли родитель чувства ребенка; если нет, переделайте эти предложения.

1. «Если ты не испытываешь особой любви к своему брату – это твое дело, но бить его нельзя».

Ответ: чувства ребенка признаются.

2. «Нет причины выходить из себя и бить его. Это была просто случайность».

Ответ: чувства ребенка игнорируются.

Вариант: «Ты рассердился на друга за то, что он разрушил свой домик. Ты можешь найти другой способ выяснить отношения, но бить его не надо».

3. «Укол – это действительно больно. Если ты боишься, можешь взять меня за руку».

Ответ: чувства ребенка признаются.

4. «Улыбнись. Все не так плохо, как тебе кажется».

Ответ: чувства ребенка игнорируются.

Вариант: «Похоже, тебе грустно. Ты принял решение, как поступить, а ситуация сложилась по-другому».

Предлагает использовать «я-высказывания» в повседневном общении с ребенком. Вас переполнило чувство? Тогда назовите его самому себе. Теперь скажите о нем ребенку. Успех обязательно придет к вам вслед за опытом.

Родители делятся впечатлениями о том, что дала им эта встреча, какие чувства они испытали и какие вопросы хотели бы обсудить.

## СЕМИНАРЫ - ПРАКТИКУМЫ ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

### «Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников»

Построение воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС предполагает изменение практически всей системы деятельности педагога ДОО, пересмотр его взглядов а структуру коммуникации с родителями. Этот процесс требует больших эмоциональных личностных затрат и зачастую вызывает растерянность и неуверенность в своей компетентности у педагогов. Семинар-практикум — наиболее эффективная форма системной работы педагога-психолога по повышению мастерства педагогов, пополнению их теоретических и практических знаний в области коммуникативной компетентности.

**Цель** — формирование коммуникативной компетентности педагогов ю взаимодействии с родителями.

#### **Задачи**

Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.

Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.

Обучение практическим приемам по преодолению барьеров в общении; «трудными» родителями.

Обучение техникам саморегуляции эмоционального состояния.

**Условия проведения.** Приглашаются все желающие педагоги, группа — не более 15 человек. Продолжительность семинара-практикума — 1 час.

#### **Ход**

##### ***семинара-практикума***

**1. Знакомство участников друг с другом, создание в группе позитивной атмосферы.**

**Педагог-психолог.** Я очень рада всех вас всех ещё раз поприветствовать, и надеюсь, что мы отлично продолжим наше общение, так как сегодня мы будем тренировать наши коммуникативные умения во взаимодействии с родителями.

*Для начала нашей совместной работы предлагаю поближе познакомиться.*

##### ***Упражнение «Сердечки»***

Участники семинара-практикума сидят в общем кругу. Педагог-психолог передает по кругу коробочку с сердечками со словами: «*Возьмите, пожалуйста, себе немного сердечек*». После того как все участники взяли



сердечки, просит *каждого представиться и сообщить о себе столько фактов, сколько сердечек он взял.*

## **2. Психологическое вхождение.**

### ***Упражнение «Дерево достижений»***

**Педагог-психолог.** Обратите внимание на наше одинокое дерево. Перед вами листочки разного цвета. Я попрошу вас взять один из них (любого цвета) и помочь нашему дереву покрыться разноцветной листвой.

Тех, кто выбрал *зелёный* лист, ожидает успех на сегодняшнем семинаре.

Те, кто выбрал *красный*, — желают общаться.

*Жёлтый* — проявят активность.

*Синий* — будут настойчивы.

*Помните, что красота дерева зависит от вас, ваших стремлений и ожиданий.*

## **3. Знакомство с темой семинара-практикума**

### ***Мини-лекция***

**Педагог-психолог.** Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению. Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удаётся наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, — не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?

*Ответы участников семинара.*

**Педагог-психолог.** Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на *шарики в нашей корзинке*. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Сейчас мы раздадим их вам. (*Раздает мягкие шарики по кругу*). Я раздаю вам:

непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;

неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения.

Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для

развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи; неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;

излишняя озабоченность родителей о его ребенке только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;

непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

*Удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать? Давайте вместе подумаем, при каких условиях мы можем решить эту проблему?*

В связи с этим актуальны и просто необходимы мероприятия с педагогами, направленные на восполнение знаний и отработку практических навыков общения и взаимодействия с родителями.

#### **4. Психологический практикум.**

**Педагог-психолог.** Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю сейчас проверить вам свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

*Раздаточный материал*

1. А) Я должна как можно чаще предоставлять родителям самим принимать решения.

Б) Мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

2. А) Меня должны уважать.

Б) Я должен завоевать уважение.

3. А) Я должен быть в центре внимания.

Б) Необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

4. А) Я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) Я всегда авансирую доверие родителям.

*Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.*



Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта. Не от того ли, что зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?

### **5. Обучение педагогов навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.**

**Педагог-психолог.** Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «правило трёх плюсов»: приветствие, имя, улыбка.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, *мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться ними.* И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная *улыбка!* Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

*Имя человека* — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здравствуйте!», а: здравствуйте, Кафия Ахметханифовна!»

Во время конфликтов, желая снять остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом своё имя.

В общении наиболее применим *косвенный комплимент*: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Слова, составляют всего лишь 1/6 часть общего объема общения.

Немаловажным моментом является невербальное общение: позы, движения, мимика, тон голоса, интонации, ритм, тембр голоса – 5/6 часть. Роль невербального общения огромна и умение его контролировать – один из факторов эффективного общения. Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть *невербальными средствами коммуникации* (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения). Осознанию значимости невербальной манеры общения, развитию мимической и пантомимической выразительности, умению адекватно выражать себя и “прочитывать” эмоциональную реакцию партнера по общению способствуют созданию условий для эффективного общения.

*Раздаточный материал «Что такое активное слушание», мини-лекция «Важные средства общения».*

*Сейчас мы с вами попробуем одно из упражнений на умение интонировать.*

### **Упражнение на умение интонировать**

Произнести следующие фразы (“Мне не безразличны успехи вашего ребенка” с оттенками иронии, упрека, вызова, безразличия, требовательности, доброжелательности. По ходу произношения воспитатели могут сообщить, какой тон поможет им достичь цели.

### **Упражнение “Диалог с ролями”**

**Цель:** отследить взаимосвязь роли (добровольной или вынужденной) и успешности общения.

Выбираются пять человек, желающих отработать умение договариваться. Им на голову надеваются ободки с их ролью, которую они не видят. Цель участников: договориться о чем-нибудь не выходя из рамок роли каждого участника. Наблюдатели фиксируют вербальные и невербальные реакции игроков и соответствие их ролей.

**Тема для обсуждения:** Муж – алкоголик. Что делать: терпеть или развестись?

**Роли:** соглашайтесь со мной, игнорируйте меня, возражайте мне, восхищайтесь мной, удивляйтесь мне.

**Рефлексия:** участники озвучивают свои чувства, мысли, и что изменилось, когда вы поняли какая ваша роль? Зрители делают выводы о том, что помогало быть успешным в диалоге и что мешало (навязанная роль, стереотип отношения).

## **6. Обучение педагогов практическим приемам и упражнениям по преодолению барьеров в общении с «трудными» родителями**

**Педагог-психолог.** Общение — это деятельность и, как любая деятельность, поддается анализу, который проходит свернуто — в диалоге с самим с собой.

Что я чувствую? Меня понимают или не понимают? Часто именно это является основой всех наших споров и непонимания. Как этого избежать?

Конечно, нужно научиться слышать (а не слушать) друг друга. Умение слышать собеседника требуется любому человеку, желающему быть успешным в сфере общения.

*Раздаточный материал: мини - лекция: «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»*

### **Упражнение «Испорченный телефон»**

Участники выходят за дверь и по приглашению ведущего входят в комнату по одному. Каждому входящему дается инструкция: «Представьте себе, что вы получили письмо, информацию к размышлению, телефонограмму, содержание которой должны передать следующему участнику группы. Текст вам сейчас зачитают, его можно не передавать дословно, главное — как можно точнее выразить содержание». Затем зачитывается текст первому участнику группы, который должен передавать его следующему вошедшему тот — следующему и т. д.

Текст. «Дорогой Джо! Мы живем здесь вот уже две недели, погода в общем хорошая. Морской воздух действует неплохо, но печень моя пошаливает, и я с удовольствием вернусь в Лондон. О Джун ничего хорошего сказать не

могу, здоровье и состояние духа у нее скверные, и я не знаю, чем все это кончится». *Обсуждение упражнения*

*Почему последний участник получил текст с искажением?*

*Какую игру это напоминает? («Испорченный телефон»).*

*Что помешало правильно передать информацию? Что помогло?*

Динамичность упражнения, его отчетливые «прозрачные» результаты обладают большим мотивирующим эффектом, увеличивают включение участников в групповой процесс.

**Упражнение «Общение с родителями — это...»**

Группа делится на две команды, и в течение 10—15 минут каждая выполняет задание: первая команда перечисляет критерии эффективного общения с родителями, используя первые буквы первого слова словосочетания «общение с родителем». Например: «о» — обаяние педагога, «б» — безусловное принятие родителя таким, как он есть и т. п. Вторая подгруппа перечисляет критерии, используя первые буквы второго слова — «родителем».

Затем команды по очереди зачитывают составленные ими списки критериев, остальные участники могут по желанию дополнять предложенный перечень. Педагог-психолог записывает высказывания на доске.

## **7. Обучение педагогов техникам саморегуляции эмоционального состояния.**

**Педагог-психолог.** Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным в себе, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении, если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то я предлагаю выполнить следующее упражнение.

**Упражнение «Горная вершина»**

Цель — релаксация, закрепление положительных эмоций, формирование уверенности в себе.

**Педагог-психолог.** Примите удобную позу, закройте глаза, расслабьтесь, почувствуйте, как ваше тело обмякло, и тяжелая волна расслабления потекла по мышцам. Сейчас я буду предлагать вам кое-что услышать, ощутить, почувствовать. Не старайтесь специально и не заставляйте себя, просто позвольте себе наблюдать за собой.

*(Звучит негромкая релаксационная музыка)*

**Педагог-психолог.** Вообразите, что вы стоите у подножия огромной горы. Со всех сторон вас окружают каменные исполины. Может быть, это Памир, Тибет или Гималаи. Где-то в вышине, теряясь в облаках, плывут ледяные вершины гор. Как прекрасно должно быть там, наверху! Вам хотелось бы оказаться там. И вам не нужно добираться до вершин, карабкаясь по крутой и опасной горе, потому что вы можете летать. Посмотрите вверх: на фоне неба четко виден темный движущийся крестик. Это орел, парящий над скалами. Мгновение — и вы сами становитесь этим орлом. Расправив свои могучие крылья, вы легко ловите упругие потоки воздуха и свободно скользите в них.

Вы видите рваные, клочковатые облака, плывущие под вами. Вы слышите негромкий свист ветра и резкие крики пролетающих мимо мелких птиц. Вы чувствуете прохладу и нежную упругость воздуха, который держит вас в вышине. Какое чудесное ощущение свободного полета, независимости и силы! Насладитесь им.

Вам не составляет труда достигнуть любой самой высокой и недоступной для других вершины. Выберите себе удобный участок и спуститесь на него, чтобы оттуда, с недосягаемой высоты, посмотреть на то, что осталось там, далеко, у подножия гор. Какими мелкими и незначительными видятся отсюда волновавшие вас проблемы! Оцените, стоят ли они ваших усилий и переживаний! Спокойствие, даруемое высотой и силой, наделяет вас беспристрастностью и способностью вникать в суть вещей, понимать и замечать то, что было недоступно там, в суете. Отсюда, с высоты, вам легко увидеть способы решения мучивших вас вопросов. С поразительной ясностью осознаются нужные шаги и правильные поступки. (Пауза.)

Взлетите снова — и снова испытайте изумительное чувство полета. Пусть оно надолго запомнится вам. А теперь вновь перенеситесь в себя, стоящего у подножия горы. Помашите рукой на прощание парящему в небе орлу, который сделал доступным для вас новое восприятие мира... Поблагодарите его. (Музыка утихает.) Вы снова здесь, в этой комнате. Вы вернулись сюда после своего удивительного путешествия.

**8. Подведение итогов семинара-практикума. Обратная связь**  
*Раздаточный материал «Методы саморегуляции эмоциональных состояний».*

*Составлено по материалам статьи журнала-справочника «Старшего воспитателя», автор С.Б. Мамаева,*

*а также с использованием ресурсов сети Интернет*  
<http://festival.1september.ru/articles/584169/>

## Семинар-практикум "Секреты успешной работы с родителями "

### Цель:

• повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

### Задачи:

- Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.
- Познакомить с правилами конструктивного общения с родителями, выявить проблемы в общении и пути их преодоления.
- Познакомить педагогов с причинами эмоционального выгорания и способами его предотвращения и коррекции.

### Предварительная работа:

1. Изучение ФГОС, методической литературы, составление презентации, наглядного материала.

**Материалы, оборудование:** памятки, ноутбук, медиапроектор, ручки, листы бумаги,

### Этапы

Деятельность ведущего  
Деятельность педагогов

#### 1. Приветствие

Добрый день, уважаемые педагоги.

Нашу встречу я предлагаю начать с упражнения «Мозговой штурм» (или «включаем мозги»).

**Цель** — помочь членам группы включиться в работу,

способствовать взаимодействию друг с другом, позитивному настрою.

Педагоги по кругу считают от 1 до 60 (100) в быстром темпе. Нельзя говорить цифру 6 и числа, которые делятся на 6. Вместо цифры хлопать в ладоши. Кто ошибается, встаёт и до окончания счёта продолжает стоять.

#### 2. Основной этап

Практикум.

Перефразируем Маяковского: **«Если человек работает воспитателем в детском саду, то ему это зачем-нибудь нужно!»**

Работа непростая, требующая больших эмоциональных вложений. Конечно, хочется, чтобы этот труд был по достоинству оценен. Хочется, чтобы ваша работа была отмечена, хочется числиться на хорошем счету и в коллективе, и, тем более, в глазах родителей. Для этого мы должны выяснить для себя: «Зачем я работаю, что меня мотивирует?». Не секрет, что мотивация у каждого своя.

Мотивация всегда внутренняя, и она может изменяться. Сегодня, например, меня мотивирует денежное стимулирование, завтра – профессиональный рост.

А сейчас давайте разберёмся, что может мотивировать наших родителей на взаимодействие с ДООУ, на участие в различных конкурсах, праздниках, мероприятиях .

Итак: для успешного взаимодействия с родителями необходимо знать :

1. Что хочет получить каждый родитель и уметь удовлетворять эти потребности .(если родители участвуют для того, чтобы показать свои таланты, надо чаще привлекать их участию в творческих конкурсах, если хотят поделиться своим опытом в воспитании детей, то использовать их знания при организации и проведении родительских собраний и т.д). Но ,в любом случае, необходимо знать, что мотивирует каждого родителя или семью на активное участие в жизни группы и изучать это через постоянное непринуждённое общение. Общение играет огромную роль в жизни любого человека.

### Тренинговое упражнение « Минута на разговор».

Итак: что вы испытывали при общении, легко ли вы идёте на контакт с другим человеком. Что было легче, задавать вопросы или рассказывать о себе?

Используйте это упражнение на родительских собраниях с целью создания эмоциональной атмосферы комфортности, с целью получить дополнительную информацию о родителях, и родители смогут лучше узнать друг друга.

#### 1. Упражнение "Выбери фразу"

Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей.

Воспитателям предлагается найти в предложенном перечне:

- 1) **пять "неудачных" фраз, которые не следует употреблять;**
- 2) **"нежелательные" фразы и смысловые ("желательные") пары к ним.**

Задание.

Выделите, на ваш взгляд, "неудачные" фразы красным цветом. Укажите стрелочкой "нежелательные" фразы в паре с "желательными" так, чтобы стрелка шла от "нежелательной" фразы к "желательной".

Извините, если я помешала.

Я бы хотела.

Вероятно, вы об этом еще не слышали.

Вам будет интересно узнать.

Я бы хотела еще раз услышать.

Мне представляется интересным то, что.

Я пришла к такому выводу, что.

Вы хотите.

Думается, ваша проблема заключается в том, что.

Давайте с вами быстро обсудим.

Как вы знаете.

Хотя вам это и неизвестно.

Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.



Вы, конечно, об этом еще не знаете.  
А у меня на этот счет другое мнение.  
Конечно, вам уже известно.  
Вы, наверное, об этом слышали.

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

**Неудачные" фразы:** "Извините, если я помешала... ", "Я бы хотела еще раз услышать... ", "Давайте с вами быстренько обсудим... ", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать... ", "А у меня на этот счет другое мнение...».

**"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":**

"Я бы хотела... " – "Вы хотите... ";

"Вероятно, вы об этом еще не слышали... " – "Вы, наверное, уже об этом слышали... ";

"Мне представляется интересным то, что... " – "Вам будет интересно узнать... ";

"Я пришла к такому выводу, что... " – "Думается, ваша проблема заключается в том, что... ";

"Хотя вам это и неизвестно... " – "Конечно, вам уже известно... ";

"Вы, конечно, об этом еще не знаете. " – "Как вы знаете ...".

Воспитателям предлагаются памятки «Правила общения»

## 2. Презентация

«Причины недопонимания между родителями и педагогами ДОУ и пути их преодоления»

## 3. « Причины эмоционального выгорания педагогов и пути преодоления»

Педагоги отвечают на поставленный вопрос:

1. Деньги;
2. Профессиональный рост/ самореализация;
3. Признание/успех;
4. Стремление принести пользу обществу;
5. Возможность передать свой опыт;
6. Ощущение стабильности;
7. Власть;
8. Внешние обстоятельства, какие-либо жизненные ситуации.
9. Поддержка коллег, семьи, руководства.

Педагоги отвечают на поставленный вопрос:

1. Стремление доставить радость своему ребёнку;
2. Стремление принести пользу обществу;
3. Желание особенного отношения к ребёнку со стороны воспитателей.
4. Желание повысить свою пед.компетентность.
5. Самореализация/демонстрация своих умений, талантов.

6. Возможность передать свой опыт.

7. Стремление к изучению своего ребёнка в социуме.

Педагоги выбирают себе собеседника и в течение 3-5 мин ведут беседу на тему «Мои увлечения» ( можно на тему «Спорт», «Семья», «Новости» и т.д) ,затем каждая пара представляет друг друга присутствующим .

Педагоги выполняют задание.

Педагоги знакомятся и обсуждают предложенные им памятки

Педагоги смотрят предложенную им презентацию

Педагоги знакомятся и обсуждают памятки.

Рефлексия

Уважаемый педагог!

Прошу дать обратную связь на нашу встречу, заполнив таблицу.

Критерии оценки Количество баллов

1 2 3 4 5

Физический комфорт

Психологический комфорт

Практическая польза

Ваша активность

Деятельность ведущего

Ваши пожелания / замечания

Педагоги заполняют таблицу.

### **Памятка для педагога.**

-Не критикуй других – зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои.

-Чтобы найти общий язык, свой следует немного прикусить.

-С проблемными людьми, дабы не иметь проблем, никогда не создавай ситуацию "один на один". В присутствии других "проблемные" уже не столь проблемны!

-Чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные.

-Уверенность в своих знаниях придает силу.

-Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам.

- Если собеседник ведет себя некорректно в общении с вами, никогда не повторяйте его поведение в ответ. Будьте тактичны и спокойны, пусть он сам увидит свое нелicenseприятное поведение.

Интернет-ресурс:

<https://infourok.ru/seminar-praktikum-dlya-pedagogov-dou-sekreti-uspeshnoy-raboti-s-roditelyami-1195583.html>



